





PLAN ESTRATÉGICO

2022 – 2027



UN PLAN ESTRATÉGICO EFICIENTE Y
SOSTENIBLE QUE TODOS PODAMOS
SENTIR COMO NUESTRO.



UNA ESTRATEGIA
ORIENTADA Y
REFORZADA
MEDIANTE LA
ESCUCHA.





¿QUÉ ES AGUAS DE ALICANTE?

¿QUÉ NECESITA SER?

¿CÓMO DEBE PREPARARSE
PARA SERLO?



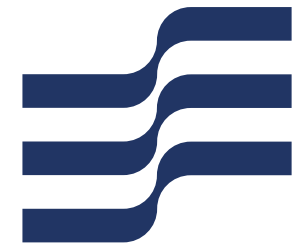
Estamos aquí



**Estamos
aquí**

PORQUE

- **QUEREMOS GARANTIZARTE UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA.**
- **TENEMOS UNA IMPLICACIÓN REAL CON NUESTRO TERRITORIO.**
- **SOMOS SOLIDARIOS CON LOS MÁS DESFAVORECIDOS.**
- **NOS RESPONSABILIZAMOS DEL MEDIO AMBIENTE.**
- **NECESITAMOS ESTAR CERCA DE LAS PERSONAS.**
- **EN DEFINITIVA, NOS SENTIMOS RESPONSABLES DE TU CALIDAD DE VIDA.**



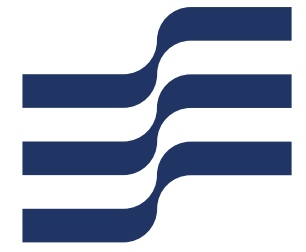
RESPONSABILIDAD
CONFIANZA
SERVICIO
CAPACIDAD
TRAYECTORIA
CONVICCIÓN
PRESENCIA





UNA NUEVA
ESTRATEGIA BASADA
EN LA PRESENCIA
ACTIVA DE AMAEM
EN CINCO ÁMBITOS
DISTINTOS.

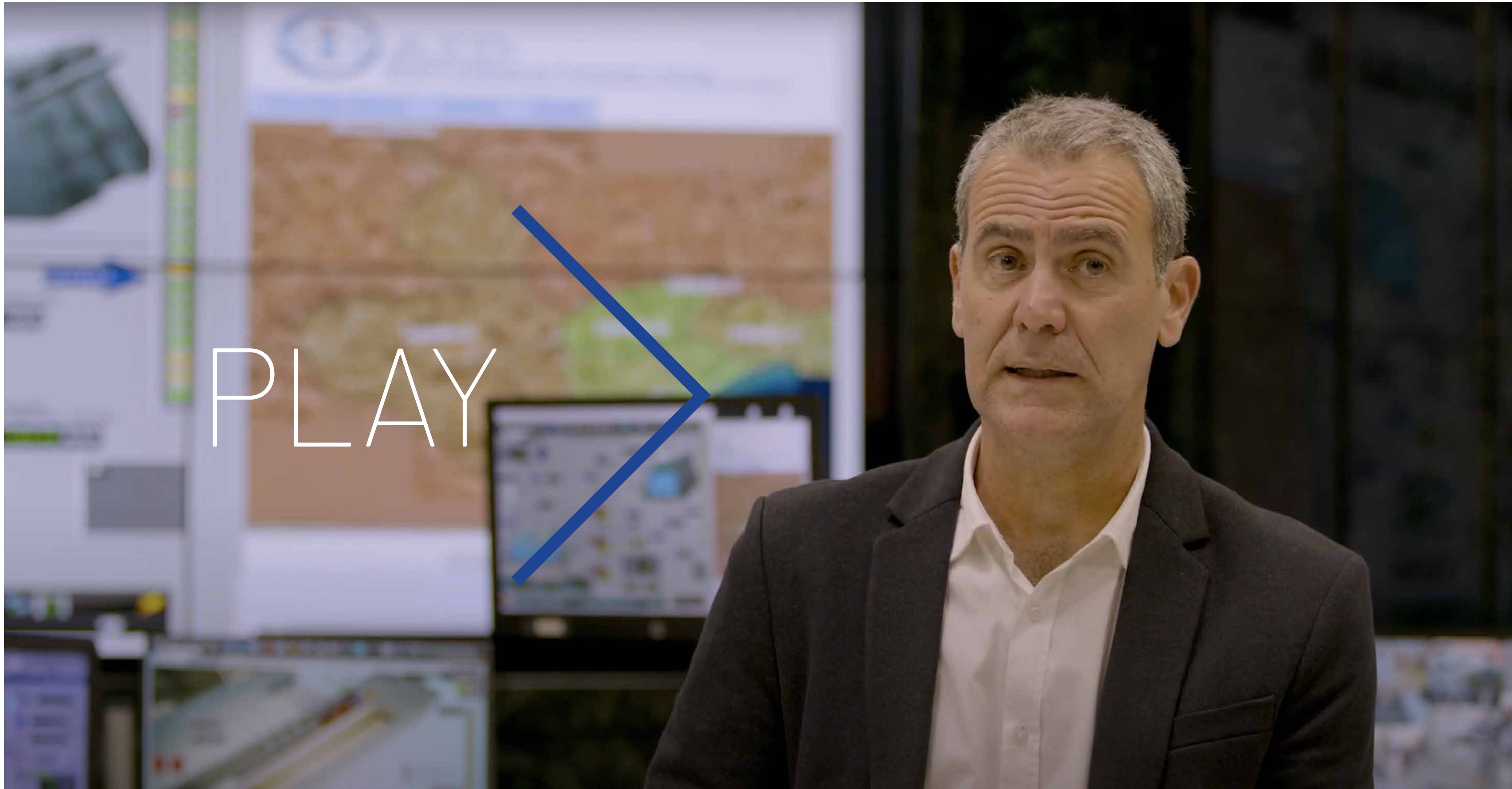






Estamos aquí

INNOVANDO EN LA GESTIÓN
EFICIENTE DE NUESTROS RECURSOS.





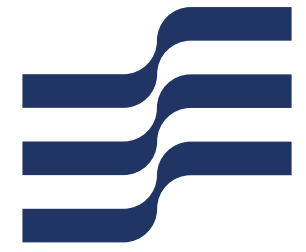
1 EFICIENCIA Y RECURSOS

- SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO MÁS ROBUSTOS Y RESILIENTES
- REDUCCIÓN DE FUGAS
- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA Y GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO
- MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA
- IMPULSO DE LA TELELECTURA EN LOS MUNICIPIOS
- IMPULSO DE PROYECTOS CLAVE DE INNOVACIÓN
- GESTIÓN DE PROYECTOS ALINEADA CON EL PLAN ESTRATÉGICO



Estamos aquí

TRANSFORMANDO LO CIRCULAR EN UN HÁBITO COMPARTIDO.





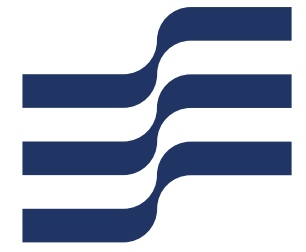
VIDA CIRCULAR

- PROYECTO ALICANTE AGUA CIRCULAR
 - IMPULSO A PROYECTOS NEXT Y SOSTENIBLES
 - DISMINUCIÓN DE LA CONDUCTIVIDAD EN EL ALCANTARILLADO DE ALICANTE
 - INCREMENTO DE LA REUTILIZACIÓN EN USOS URBANOS
 - DISMINUCIÓN DE NUTRIENTES DE LOS EFLUENTES DE LAS DEPURADORAS AL MEDIO
 - PROMOCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DE PROTECCIÓN FRENTE A INUNDACIONES
- PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS, SUBVENCIONES A INICIATIVAS MUNICIPALES
- HACIA EL MANTENIMIENTO 100% ECOLÓGICO EN INSTALACIONES
- POTENCIACIÓN DEL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN LOCAL
- INCREMENTO DE LA AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA



Estamos aquí

TRABAJANDO PARA NO DEJAR A NADIE ATRÁS.





3

PERSONA A PERSONA

- GARANTIZAR EL ACCESO AL AGUA A TODAS LAS PERSONAS
- OPTIMIZACIÓN DE TARIFAS Y FONDOS SOCIALES
- PARTICIPACIÓN EN ACCIONES SOCIALES CON IMPACTO
- AMPLIACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES EN LA CONTRATACIÓN
- MANTENIMIENTO DE REPRESENTACIÓN EN ENTIDADES RELEVANTES DE LOS MUNICIPIOS
- DESPLIEGUE DEL PACTO SOCIAL
- INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN AMAEM
- PUESTA EN VALOR DE AMAEM COMO CREADORA DE EMPLEO DIRECTO E INDIRECTO
- FOMENTO DE LA IGUALDAD Y LA CORRESPONSABILIDAD
- DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS VERDES Y AZULES
- PLAN DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO



Estamos aquí

IMPLANTANDO MEDIDAS
EFICIENTES PARA FRENAR
EL CAMBIO CLIMÁTICO.





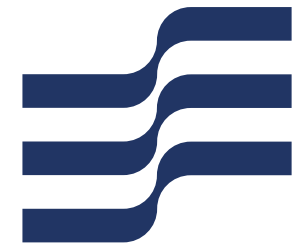
CAMBIO CLIMÁTICO

- ADAPTACIÓN A LA RECOMENDACIÓN DE CHJ POR IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS PARA EL CAMBIO DEL RECURSO DE LOS POZOS POR LA DESALADORA
- ADAPTACIÓN Y DIFUSIÓN DE POSICIONAMIENTO EN CAMBIO CLIMÁTICO
- DISMINUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO MEDIANTE EL CÁLCULO MEJORADO Y LA EJECUCIÓN DE UN PLAN DE COMPENSACIÓN
- REDUCCIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES
- REDUCCIÓN DEL USO DE PLÁSTICOS EN LOS PROCESOS
- DISMINUCIÓN DEL RIESGO DE VERTIDOS AL MEDIO



Estamos aquí

IDENTIFICANDO NUEVAS
FORMAS DE ACERCARNOS
A LAS PERSONAS.





LAS PERSONAS EN EL CENTRO

- MEJORA EN ATENCIÓN AL CLIENTE
- EFICIENCIA OPTIMIZADA EN LECTURAS, FACTURACIÓN Y TELELECTURA
- PROYECTO AMAEM CONTIGO
- DESARROLLO DE PLANES DE COMUNICACIÓN DIDÁCTICOS
- TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
- PROMOCIÓN DE ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL “ÁREA CLIENTES”
- ADAPTACIÓN DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA & REHABILITACIÓN DE OFICINAS
- DIGITALIZACIÓN Y MEJORA DE PROCEDIMIENTOS POBLACIONES EN SINERGIA DE ALICANTE
- APLICACIÓN DE IA EN PROCESOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE



UN PLAN
ESTRATÉGICO
TRANSVERSAL
CONSTRUIDO EN
TORNO A PROYECTOS
NECESARIOS Y
RELEVANTES.



CENTRO DE INTELIGENCIA DEL AGUA







AGUAS DE
ALICANTE



Estamos
aquí